

Datenschutzerklärung Lungenliga Ost

1 Allgemeines

Die Lungenliga Ost (LLO) erhebt und bearbeitet personenbezogene Daten (einschliesslich besonderer Kategorien personenbezogener Daten) unter Beachtung der geltenden massgeblichen datenschutzrechtlichen Vorschriften in der Schweiz. Diese Erklärung beschreibt, wie und zu welchem Zweck Ihre Daten erhoben, erfasst und verwendet werden. Welche Daten im konkreten Einzelfall betroffen sind, richtet sich massgeblich nach der beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistung

2 Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Für die Datenbearbeitung verantwortlich ist:

Lungenliga Ost
Kolumbanstrasse 2
9008 St.Gallen

Bei Fragen rund um das Thema Datenschutz können Sie sich schriftlich an unsere Datenschutzverantwortliche wenden:

E-Mail: datenschutz@lungenliga-ost.ch

3 Welche Daten bearbeiten wir und woher stammen diese Daten?

Wir bearbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten.

Relevante personenbezogene Daten sind unter anderem

- Identifikationsdaten (z.B. Name, Geburtsdatum, Zivilstand, familiäre Verhältnisse)
- Kontaktdaten (z.B. Privatadresse, E-Mail, Telefonnummer)
- Sozialversicherungsangaben
- Informationen zur möglichen Geschäftsbeziehung (z.B. Bedürfnisse)
- Weitere Informationen (z.B. Beruf, Ausbildung, Interessen)
- Finanzdaten (Vermögensverhältnisse, Art und Umfang von Transaktionen...
- Werbe- und Vertriebsdaten
- Dokumentationsdaten (z.B., Gesprächsprotokolle)
- Standortdaten (z.B. durch im In-/Ausland)
- Spendendaten

sowie

- Besonders schützenswerte Personendaten, nämlich medizinische Daten zu Beginn, Verlauf und Ende der Therapie, Diagnosen, Symptombeschreibungen, Verordnungen, Kostengutsprachen, Sozialversicherungsstatus

sowie

- andere mit den vorstehend genannten Kategorien vergleichbare Daten

Diese Personendaten stammen

- vom Betroffenen selbst, indem er bzw. sie diese der LLO anlässlich und im Verlauf der Geschäftsbeziehung/Beratung/Betreuung mitgeteilt hat

- von den zuweisenden und/oder an der Beratung/Geschäftsbeziehung beteiligten Stellen (Ärzte, Spitäler, weitere Leistungserbringer, weitere Organisationen, Lieferanten)
- die Personendaten wurden durch die LLO selbst geschaffen (z.B. Beurteilungen) oder
- sie wurden durch die LLO im Rahmen der Geschäftsbeziehung aufgrund von Handlungen des Betroffenen und der involvierten Stellen (Versicherungsgesellschaften, medizinische Leistungserbringer, rechtliche Dienstleister etc.) erhoben und wurden berechtigt übermittelt.

4 Zu welchen Zwecken werden die Daten bearbeitet?

Wir bearbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen des Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) zu folgenden Zwecken:

a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Die Bearbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen.

Die Zwecke der Datenbearbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Dienstleistung (z. B. Kursangebot, Rechtsberatung, Telefon-Notfalldienst, Sauerstoff-Tankstelle) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung, medizinische Leihgaben oder ambulante/stationäre Behandlungen umfassen. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenbearbeitungszwecken können Sie den massgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

b. Im Rahmen der Interessenabwägung

Soweit erforderlich bearbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Dritten und Auskunftsstellen (Versicherungsgesellschaften, Gesundheitsdirektion, Spitäler) zur Ermittlung der individuellen Bedarfsanalyse sowie des Gesundheitsstatus und Krankheitsbildes.
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse,
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (siehe auch Abschnitt 9),
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der LLO,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Massnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen),
- Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten,

Zudem erheben wir Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zum Zwecke der Kundenakquisition.

c. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse

Zudem unterliegen wir als Gesundheitsdienstleister diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heisst gesetzlichen Anforderungen (z. B. Pensions-, Lebens-, Sozialversicherungsgesetz, Erwachsenenschutz, Patientenverfügung) sowie diversen Aufklärungs- und Informationspflichten. Zu den Zwecken der Bearbeitung gehören unter anderem die Identitäts- und Altersprüfung, die Erfüllung von Meldepflichten sowie die Berichterstattung an legitimierte Parteien (z.B. an den Kanton).

d. Aufgrund Ihrer Einwilligung

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten entsprechend. Eine erteilte Einwilligung

kann widerrufen werden. Der Widerruf tritt ab dem Zeitpunkt des Widerrufs in Kraft. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Die Bearbeitung personenbezogener Daten wie oben angegeben kann alle Details in Bezug auf den Betroffenen, die Beziehung zwischen dem Betroffenen und der LLO sowie Details zu allfälligen Begünstigten, Bevollmächtigten und Vertretern und anderen an der Geschäftsbeziehung beteiligten Personen umfassen.

5 Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schliessen oder diesen auszuführen.

6 Wem werden die Daten bekannt gegeben?

Innerhalb der LLO erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen brauchen.

Die Personendaten können an folgende Empfänger weitergegeben werden:

- Öffentliche Stellen und Institutionen aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung: z.B. Sozialversicherungen (AHV, IV, ALV)
- Krankenversicherung und Unfallversicherung
- Unternehmen, welche für die LLO Dienstleistungen erbringen (Versandaufträge durch Dritte) oder mit denen die LLO zur Erbringung ihrer Dienstleistungen zusammenarbeitet (Zuweisende Stellen wie Spitäler und Ärzte)
- Weitere externe Dritte (z.B. Lungenliga Schweiz oder eine andere kantonale Liga)
- Gerichte, Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden
- Audits: Die Offenlegung personenbezogener Daten wird auch für Datenschutz- oder Sicherheitsaudits und/oder zur Untersuchung oder Reaktion auf eine Beschwerde oder eine Sicherheitsbedrohung benötigt.

Die Datenweitergabe erfolgt nur, sofern die Weitergabe oder die Anfrage zur Weitergabe gemäss den Vorgaben der LLO erfolgen.

7 Werden die Daten ins Ausland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Die LLO bearbeitet die Personendaten grundsätzlich in der Schweiz. Die Personendaten können in folgenden Fällen ins Ausland bearbeitet resp. ins Ausland (weltweit) übermittelt werden, sofern sie mit uns oder in unserem Namen zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken arbeiten. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder, die ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten, oder in Ermangelung einer solchen Gesetzgebung, die einen angemessenen Schutz garantieren, auf der Grundlage geeigneter Sicherheitsvorkehrungen (z. B. von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln).

- Für die Bereitstellung der auf Microsoft basierenden IT-Infrastruktur
- Bei der Abwicklung von Kundenaufträgen (z.B. Austausch mit medizinischen Leistungserbringern)

- Im Zusammenhang mit Auskunftsanfragen von und -pflichten gegenüber ausländischen Behörden

8 Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die LLO bearbeitet und speichert die Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten betragen in der Regel zehn Jahre (medizinische Daten zwanzig Jahre) nach Abschluss des Geschäftsverhältnisses.

Sind die Personendaten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese – sofern dies technisch möglich ist – regelmässig (zumeist jährlich) gelöscht, ausser, die Weiterbearbeitung der Daten ist aus überwiegenden Interessen der LLO erforderlich. Für genauere Auskünfte über die Aufbewahrungsfristen bitten wir, unsere Datenschutzverantwortliche zu kontaktieren.

9 Profiling und automatisierte Einzelfallentscheide

Die LLO erstellt keine Profile von Personen, und es werden keine automatisierten Einzelentscheide mit rechtlichen oder gewichtigen anderen negativen Folgen, den allein ein Computer bezüglich einer einzelnen Person trifft, gefällt.

10 Wie werden die Daten geschützt?

Die LLO verpflichtet sich zu einem sorgfältigen Umgang mit den Personendaten und stellt sicher, dass sie vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Die LLO ergreift aktuelle technische und organisatorische Massnahmen, um deine Personendaten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Weitergabe und Änderung zu schützen. Zu unseren Sicherheitsmassnahmen gehören z.B. Firewalls, Datenverschlüsselung, physische und technische Zugangsbeschränkungen sowie periodische Sicherungen (Backup).

11 Welche Datenschutzrechte hat der Betroffene?

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung und/oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung
- Recht auf Datenherausgabe und -übertragbarkeit
- Widerspruchsrecht gegen unsere Datenbearbeitungen
- Weitere Rechtsansprüche (insbes. Recht auf Unterlassung künftiger Datenbearbeitungen oder Bekanntgaben an Dritte)

Eine erteilte Einwilligung in die Bearbeitung personenbezogener Daten kann uns gegenüber jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf wirkt erst für die Zukunft. Bearbeitungen vor dem Widerruf sind nicht betroffen.

Zur Ausübung der Rechte oder bei weiteren Fragen oder Anliegen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an die Datenschutzverantwortliche.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die LLO Ihre Anfrage oder Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit behandelt hat oder Sie der Meinung sind, dass die LLO Ihre Personendaten nicht datenschutzkonform bearbeitet, können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden; in der Schweiz an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten.

Die LLO behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren und zu ändern, um Änderungen der Art und Weise, wie die LLO Ihre Personendaten bearbeitet, oder Änderungen gesetzlicher Anforderungen zu berücksichtigen. Alle Änderungen, welche die LLO in Zukunft an dieser Datenschutzerklärung vornimmt, werden auf unserer Webseite veröffentlicht. Bitte prüfen Sie regelmässig, ob Aktualisierungen oder Änderungen dieser Datenschutzerklärung erfolgt sind.

St.Gallen, 12.09.2024